

## Preguntas Frecuentes Campaña Takata:

### 1. ¿Por qué es necesario realizar esta llamada a revisión?

La llamada a revisión se genera debido a la posibilidad de que el airbag del copiloto, instalado por un proveedor externo, de la marca Takata, pueda ingresarle humedad con el paso del tiempo. Esto puede provocar que el conjunto del inflador se rompa al momento de un impacto y, como consecuencia, aumenta el riesgo de lesiones a los ocupantes.

### 2. ¿Cuáles son los infladores de airbag afectados por esta llamada a revisión?

Esta llamada a revisión afecta solo al airbag del copiloto.

### 3. ¿Cuáles y Cuántos vehículos Subaru en Chile están involucrados en la llamada a revisión?

Un total aproximado de 19.000 vehículos de marca Subaru se ven afectados por la llamada a revisión.

Tener presente que no todos los vehículos Subaru están afectados a este llamado.

Para saber si su vehículo se encuentra afecto a la campaña debe ingresar con su VIN (número de identificación de su automóvil) en nuestra página Web (<http://www.subaru.cl/>), llame al teléfono 800-SUBARU (782278), de lunes a jueves de 8:30 - 18:30 hrs. y viernes de 8:30 - 16:45 hrs, o simplemente concurrir al servicio técnico autorizado Subaru más cercano.

A continuación la información respecto a aquellos airbag Takata (al 03 de Octubre de 2017):

- **Junio 2017:** Un total de 2.923 vehículos se vieron afectados por la llamada a revisión:
  - 1.992 vehículos Subaru Impreza AM 2010 - 2014
  - 931 vehículos Subaru Forester AM 2010 – 2014
  
- **Mayo 2017:** Un total de 3.539 vehículos se vieron afectados por la llamada a revisión:
  - 1.594 vehículos Legacy/Outback AM 2009-2010
  - 794 vehículos Impreza AM 2009-2010
  - 996 vehiculos Forester 2009-21010
  - 155 vehiculos Tribeca
  
- **Julio 2016:** Un total de 9.588 vehículos se vieron afectados por la llamada a revisión:
  - 678 vehículos Subaru Tribeca AM 2005-2008
  - 245 vehículos Subaru Baja AM 2002-2006
  - 4.719 vehículos Subaru Legacy AM 2003-2008
  - 3.946 vehículos Subaru Outback AM 2005-2008
  
- **Mayo 2015:** Un total de 2.828 vehículos se vieron afectados por la llamada a revisión:
  - 2.601 vehículos Impreza AM 2004-2007
  - 227 vehículos WRX/STI AM 2004-2007
  
- **Diciembre 2014:** Un total de 4 vehículos se vieron afectados por la llamada a revisión:
  - 2 vehículos Subaru Baja AM 2002-2007
  - 2 vehículos Subaru Impreza Outback AM 2002-2006

**4. ¿Bajo qué condiciones se puede desplegar el airbag?**

El problema potencial solo puede ocurrir durante un accidente de intensidad suficiente para desplegar el airbag del copiloto.

Los sensores instalados en el vehículo detectan la intensidad del accidente. Los airbag no se desplegarán a menos que el escenario del accidente reúna las condiciones para ello. Para obtener más información acerca de en qué condiciones los airbags deben (o no deben) desplegarse, consulte el Manual del usuario.

**5. ¿Puedo conducir mi Subaru?**

El airbag del conductor no se ve afectado por esta llamada a revisión, sin embargo, debe seguir tomando las precauciones necesarias para garantizar una conducción segura y cautelosa para ayudar a disminuir las posibilidades de accidentes automovilísticos que puedan resultar en el despliegue del airbag del copiloto.

**6. ¿Se pueden desconectar los airbags?**

Subaru Chile no recomienda desconectar el sistema de airbag.

V.23112017

**7. ¿Qué está haciendo Subaru para abordar este recall?**

Subaru Chile consolida la información de su propia base de datos de clientes, habiendo informado sobre la llamada a revisión mediante correo certificado, llamada telefónica, news letter.

En paralelo se recibió varios envíos de repuesto para ciertos modelos y variantes, las que se están despachando a los concesionarios autorizados Subaru para reemplazarlos en los vehículos afectados.

Adicionalmente, Subaru Chile informo respecto de este recall al Servicio Nacional de Consumidores (Sernac) quien mantiene esta información en su sitio web público.

**8. ¿Cuánto tiempo demora la reparación y tiene costo para el cliente?**

Todo el trabajo se realizará de manera gratuita y se espera que el proceso dure entre 2 a 4 horas aproximadamente.