

Preguntas Frecuentes Campaña Takata

1. ¿Por qué es necesario realizar esta llamada a revisión?

La llamada a revisión se genera debido a la posibilidad de que el airbag del copiloto, instalado por un proveedor externo, de la marca Takata, pueda ingresarle humedad con el paso del tiempo. Esto puede provocar que el conjunto del inflador se rompa al momento de un impacto y, como consecuencia, aumenta el riesgo de lesiones a los ocupantes.

2. ¿Cuáles son los infladores de airbag afectados por esta llamada a revisión?

Esta llamada a revisión afecta solo al airbag del copiloto.

3. ¿Cuáles y Cuántos vehículos Subaru en Chile están involucrados en la llamada a revisión?

Un total aproximado de 30.912 vehículos de marca Subaru se ven afectados por la llamada a revisión. Tener presente que no todos los vehículos Subaru están afectados a este llamado. Para saber si su vehículo se encuentra afecto a la campaña debe ingresar con su VIN (número de identificación de su automóvil) en nuestra página Web (<http://www.subaru.cl/>), llame al teléfono 800- SUBARU (782278), de lunes a jueves de 8:30 - 18:30 hrs. y viernes de 8:30 - 16:45 hrs, o simplemente concurrir al servicio técnico autorizado Subaru más cercano.

A continuación, la información respecto a aquellos airbags Takata (al 03 de septiembre del 2018):

- Marzo 2018: Un total de 11.810 vehículos se vieron afectados por la llamada a revisión:
 - o 2.883 vehículos Subaru Impreza AM 2004 - 2014
 - o 2.835 vehículos Subaru Forester AM 2009 – 2013
 - o 5.402 vehículos Subaru Outback AM 2004 - 2014
 - o 690 vehículos Subaru Tribeca AM 2010 - 2014
- Junio 2017: Un total de 2.923 vehículos se vieron afectados por la llamada a revisión:
 - o 1.992 vehículos Subaru Impreza AM 2010 - 2014
 - o 931 vehículos Subaru Forester AM 2010 – 2014
- Mayo 2017: Un total de 3.539 vehículos se vieron afectados por la llamada a revisión:
 - o 1.594 vehículos Legacy/Outback AM 2009-2010
 - o 794 vehículos Impreza AM 2009-2010
 - o 996 vehículos Forester 2009-21010
 - o 155 vehículos Tribeca
- Julio 2016: Un total de 9.588 vehículos se vieron afectados por la llamada a revisión:
 - o 678 vehículos Subaru Tribeca AM 2005-2008
 - o 245 vehículos Subaru Baja AM 2002-2006
 - o 4.719 vehículos Subaru Legacy AM 2003-2008
 - o 3.946 vehículos Subaru Outback AM 2005-2008

- Mayo 2015: Un total de 2.828 vehículos se vieron afectados por la llamada a revisión:
 - o 2.601 vehículos Impreza AM 2004-2007
 - o 227 vehículos WRX/STI AM 2004-2007
- Diciembre 2014: Un total de 4 vehículos se vieron afectados por la llamada a revisión:
 - o 2 vehículos Subaru Baja AM 2002-2007
 - o 2 vehículos Subaru Impreza Outback AM 2002-2006

4. ¿Bajo qué condiciones se puede desplegar el airbag?

El problema potencial solo puede ocurrir durante un accidente de intensidad suficiente para desplegar el airbag del copiloto. Los sensores instalados en el vehículo detectan la intensidad del accidente. Los airbags no se desplegarán a menos que el escenario del accidente reúna las condiciones para ello. Para obtener más información acerca de en qué condiciones los airbags deben (o no deben) desplegarse, consulte el Manual del usuario.

5. ¿Puedo conducir mi Subaru?

El airbag del conductor no se ve afectado por esta llamada a revisión, sin embargo, debe seguir tomando las precauciones necesarias para garantizar una conducción segura y cautelosa para ayudar a disminuir las posibilidades de accidentes automovilísticos que puedan resultar en el despliegue del airbag del copiloto.

6. ¿Se pueden desconectar los airbags?

Subaru Chile no recomienda desconectar el sistema de airbag.

V. Sep 2018